|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU07 Cambiar contraseña | | | |
| **Versión** | V01 marzo 10 del 2023 | | | |
| **Actores** | Dueño - Estilista - Cliente | | | |
| **Fuentes** | No aplica | | | |
| **Objetivos asociados** | Acceder al sistema para disponer de las diferentes funciones del mismo | | | |
| **Descripción** | Ingresar al sistema como usuario y realizar las acciones correspondientes | | | |
| **Precondición** | Los usuarios debes estar registrados anteriormente en el sistema  El usuario debe tener acceso a una computadora o dispositivo móvil con conexión a Internet. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El actor selecciona la opción “olvide mi contraseña” | Se abre un recuadro en el cual se solicita correo registrado | |
| 2 | Ingresa el correo registrado y da clic en siguiente | Válida la información y la compara con los registros | |
| 3 | Solicitud código de seguridad enviado a su correo | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | Introduce un email erróneo | Le pide al actor que verifique los datos y vuelva a intentarlo | |
| 1 | No llega el correo con el código |
| **Postcondición** |  | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **2** | Realiza tres intentos de verificación de datos | | Bloquea el ingreso y le comunica al usuario que lo vuelva a intentar en unos minutos |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 1 segundo | | |
|  | 2 | 5 segundo | | |
|  | 3 | 5 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** |  | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |